

MODULO DI RESO

Per richiedere l'autorizzazione al reso inviare il presente modulo compilato via e-mail all'indirizzo shop@perlagewines.com, oppure tramite fax allo **0438-900195** specificando il numero d'ordine, indicando il nome del prodotto eventualmente fallato e l'indirizzo presso il quale ritirare il pacco (se diverso da quello di spedizione). Verificheremo la richiesta, dopodiché, se tutto risulta in regola, procederemo con il reso.

Attenzione prima di rispeditare la merce attendere la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.



IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE

Una volta autorizzato il reso, ti invieremo tramite e-mail la lettera di vettura da affrancare al pacco con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e **sigillalo con cura**.



CONTATTACI ED ORGANizzeremo IL RITIRO PER TE

Una volta che il tuo pacco è pronto per la restituzione accordati con noi e manderemo il nostro corriere a ritirarlo presso l'indirizzo da te indicato.



RIMBORSO

Il prezzo di acquisto verrà rimborsato **compresi i costi di consegna**, previa verifica dell'integrità dei prodotti, mediante lo stesso metodo di pagamento usato per la transazione d'acquisto.



TEMPISTICA

La richiesta di reso deve essere effettuata, inviando questo modulo tramite e-mail all'indirizzo shop@perlagewines.com oppure mezzo fax al numero 0438-9001953 **entro 14 giorni dalla data di consegna**.



STATO DEI PRODOTTI

I prodotti devono essere restituiti **integri nelle loro confezioni originali**, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

NOME E COGNOME

NUMERO ORDINE

INDIRIZZO DI RITIRO (se diverso da quello di spedizione)

MOTIVI DEL RESO